



Vaikų linijos telefono numeris keičiasi į bendrą europinį pagalbos vaikams numerį 116111

Pagalbos vaikams ir paaugliams tarnyba Vaikų linija nuo vasario 15 dienos, antradienio, pradeda dirbti nauju, daugelyje Europos šalių veikiančiu vienodu nemokamu pagalbos vaikams telefono numeriu 116111. Iki šiol Lietuvos vaikai į Vaikų liniją skambindavo numeriu 8 800 11111. Trumpuoju numeriu 116111 gali skambinti vaikai, kuriems reikalinga parama ir pagalba, vaikai bei suaugę, norintys pranešti apie vaiką, kuriam reikalinga parama ir pagalba.

Europos Komisija dar 2007 metais valstybėse narėse rezervavo šešių skaitmenų telefono numerį pagalbos telefono linijai vaikams (116 111). Vieningas telefono numeris skirtingose Europos sąjungos šalyse įvedamas, siekiant

palengvinti pagalbos prieinamumą ir užtikrinti suderintą pagalbos linijų veiklą. Lietuvos Vaikų linija, dalyvaudama Tarptautinės Vaikų linijų asociacijos (Child Helpline International) veikloje, siekė ir prisidėjo prie to, kad visi Europos vaikai galėtų gauti pagalbą, paskambinę vienodu numeriu visose šalyse – 116111. Lietuvoje pagalbos vaikams trumpasis numeris 116111 veikia nuo 2009 m. rugsėjo 14 d. Iki šiol šiuo numeriu į vaikų skambučius atsiliepė Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos specialistai-konsultantai.

Praėjusių metų gruodį pasirašyta Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacijos, Valstybinės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos bei Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos trišalė sutartis, kuria numatyta, kad nuo šių metų pradžios į skambučius europiniu numeriu atsilies ilgas metus veikiančios „Vaikų linijos“ konsultantai. Vaikų, kurie pageidautų papildomos socialinės ar teisinės pagalbos, skambučiai galės būti sujungti su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir

įvaikinimo tarnybos konsultantais, kurie inicijuos tolesnę pagalbą, prireikus, kreipsis į socialines paslaugas teikiančias organizacijas ar įstaigas, galės palaikyti ryšį problemos sprendimo metu.

„Nuo antradienio, vasario 15 dienos, trumpuoju pagalbos vaikams numeriu 116111, kuris yra vienodas ir lengvas vaikams įsiminti daugelyje Europos šalių, į vaikų skambučius atsilies ilgametę psichologinės pagalbos telefonu patirtį turinčios Vaikų linijos konsultantai. Skambinant senuoju numeriu 8 800 11111, vaikai bus informuojami ir kviečiami skambinti naujuoju numeriu“, – teigia Vaikų linijos psichologė Ivona Suchodolska.

Apie "Vaikų liniją"

"Vaikų linija" – tai pagalbą vaikams ir paaugliams teikianti tarnyba. Pagalba teikiama nemokamu telefonu 116111 bei internetu www.vaikulinija.lt. "Vaikų linija" pagalbą teikia nuo 1997m. Tarnyba yra tarptautinės organizacijos Child Helpline International, vienijančios daugiau nei 160 "Vaikų linijų" visame pasaulyje, bei Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacijos narė.

Pagalba telefonu

Nr.	Psichologinės pagalbos tarnyba	Telefono numeris	Darbo laikas	
1	Jaunimo linija. Budi savanoriai konsultantai.	8 800 28888	I-VII	visą parą
2	Vaikų linija. Budi savanoriai konsultantai, profesionalai.	Trumpasis numeris 116111	I-VII	11:00 - 21:00
3	Linija Doverija (parama teikiama rusų kalba). Budi savanoriai konsultantai. Pagalba skirta paaugliams ir jaunimui.	8 800 77277	I-V	16.00 - 20.00
4	Pagalbos moterims linija. Budi profesionalai, savanoriai konsultantai.	8 800 66366	I-V	10:00 - 21:00
5	Vilties linija. Budi profesionalai, savanoriai konsultantai.	8 800 60700	I-VII	visą parą

Emocinė parama internetu

Vaikų linija	Registruotis ir rašyti svetainėje: http://www.vaikulinja.lt	Atsako per dvi dienas
Jaunimo linija	Registruotis ir rašyti svetainėje: http://www.jaunimolinija.lt/internetas	Atsako per tris dienas
Vilties linija	Rašyti svetainėje: http://paklausk.kpsc.lt/contact.php	Atsako per tris darbo dienas
Pagalbos moterims linija	Rašyti el. paštu: pagalba@moteriai.lt	Atsako per tris dienas

Informacinį lankstinuką parengė:

Ventos gimnazijos psichologė Daiva Skirienė

PSICHOLOGINĖS
PAGALBOS
NUMERIAI
LIETUVOJE